

ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»

П Р И К А З

«29» 04 2026 г.

г. Кемерово
№ 212

Об утверждении положения о порядке оказания платных услуг ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»

В целях упорядочения деятельности ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей» в части оказания услуг, руководствуясь положениями Федерального законодательства, Постановлений Правительства Российской Федерации и законов Кемеровской области,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о порядке оказания платных услуг ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей», согласно текста приложения №1 к данному Приказу.
2. Юрисконсульту Хакимову А.А. ознакомить заведующих отделов развития, природы, истории, военной истории и филиала ГАУК «Кузбасского государственного краеведческого музея» с данным положением.
3. Неотъемлемой частью данного Приказа является:
Приложение №1 - Положение о порядке оказания платных услуг ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»
4. Приказ №547 от 31.08.2020 г. признать утратившим силу с момента подписания данного Приказа.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. директора

Е.А. Никитина

С приказом ознакомлен:

29.04.2026	/		/	
(дата)		(подпись)		(расшифровка)
29.04.2026	/		/	
(дата)		(подпись)		(расшифровка)
29.04.2026	/		/	
(дата)		(подпись)		(расшифровка)
29.04.2026	/		/	
(дата)		(подпись)		(расшифровка)
	/		/	
(дата)		(подпись)		(расшифровка)

К приказу № 212 от 29.04.2026

Утверждено
и.о. директора ГАУК «Кузбасский
государственный
краеведческий музей»



Е.А. Никитина

**Положение о порядке оказания платных услуг
Государственного автономного учреждения культуры
«Кузбасский государственный краеведческий музей»**

1. Основные положения

1.1. Положение о порядке оказания платных услуг (далее - Положение) Государственного автономного учреждения культуры «Кузбасский государственный краеведческий музей» (далее - Музей) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральным законом от 12.01.1996г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральным законом от 26.05.1996г. №54-ФЗ «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г «23000-1 «О защите прав Потребителей»;
- Законом Кемеровской области от 14 февраля 2005 г №26-ОЗ «О культуре»;
- Уставом Государственного автономного учреждения культуры «Кузбасский государственный краеведческий музей»;
- иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность учреждения культуры.

1.2. Платные услуги предоставляются в целях:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения и организаций в сфере культуры;
- внедрения новых видов услуг и современных форм обслуживания Посетителей;
- улучшения качества услуг;
- развития и совершенствования услуг;
- повышения эффективности использования ресурсов Музея;
- привлечения дополнительных финансовых средств;
- укрепления материально-технической базы.

1.3. Предоставление платных услуг осуществляется Музеем дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижение объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.4. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.5. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Музея.

2. Основные понятия и определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие понятия и определения:

Исполнитель услуг – Музей.

Потребитель услуги – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести услугу, либо заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых они являются, либо получающее услуги лично.

Прейскурант – внутренний локальный акт Музея, содержащий перечень услуг, предоставляемых Музеем на платной основе, с указанием цен.

Платные услуги – услуги, оказываемые Музеем физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденному в установленном порядке.

Перечень платных услуг – перечень платных услуг в рамках разрешенной Уставом деятельности, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей Музея.

3. Организация оказания платных услуг

3.1. Музей бесплатно предоставляет информацию об услугах и их стоимости потребителям услуги.

3.2. Информация о платных услугах, оказываемых музеем, размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Музея - <https://kuzbasskray.ru/>, а также находится в удобном для обозрения месте здания Музея, возле касс. Также, рядом с прейскурантом располагается книга жалоб и предложений, которая свободно предоставляется по требованию потребителя услуги. За размещение своевременной данной информации на сайте Музея о платных услугах и прейскуранте цен несет ответственность заведующий отделом развития.

3.3. Музей оказывает платные услуги в соответствии с желанием потребителя услуг. Навязывание иных услуг сотрудниками Музея недопустимо.

3.4. Оказание платных услуг не может ухудшать качество предоставления основных услуг, оказываемых населению бесплатно.

3.5. Платные услуги оказываются сотрудниками, состоящие в штате Музея, либо привлеченными специалистами на основании гражданско-правовых договоров.

3.6. Платные услуги, предоставляемые Музеем, оказываются в рамках договора, оформленного в письменной форме с физическими или юридическими лицами на оказание платных услуг.

Музей обязан заключить договор на оказание платных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю услуги перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В письменной форме договора должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права и обязанности, а также ответственность сторон.

Вступление в договорные отношения без письменного заключения договора предусмотрено только в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документов, подтверждающим вступление в договорные отношения является входной билет, квитанция и иной документ строгой отчетности или кассовый чек.

3.7. Оплата за оказанные платные услуги осуществляется потребителями:

- наличными денежными средствами: выдается входной билет, чек. Полученные денежные средства принимаются в кассу Музея с последующей сдачей на лицевой счет.

- безналичным путем - торговый эквайринг;
- безналичным путем - интернет эквайринг (через официальный сайт Музея);
- безналичным путем - перечисления денежных средств на расчетный счет Музея.

3.8. Моментом оплаты услуг считается дата выдачи Музеем потребителю услуги кассового чека или иного документа, подтверждающего оплату услуг.

3.9. В случае несвоевременной оплаты за предоставление платных услуг руководитель Музея имеет право прекратить предоставление платных услуг до полного погашения задолженности.

3.10. Отдельным категориям потребителей платных услуг предоставляются льготные условия получения платных услуг, что отдельно определяется в Положении о порядке льготного посещения при предоставлении платных услуг ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей», а также дополнительно отражается в прейскуранте.

3.11. Права и обязанности потребителя услуг и Музея, оказывающего платные услуги, определяются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г «23000-1 «О защите прав потребителей».

4. Порядок формирования цен на платные услуги

4.1. Для формирования цен на платные услуги используются следующие методы:

- анализ существующих и прогнозируемых уровней цен (тарифов) на аналогичные услуги (работы) в соответствующих учреждениях;

- анализ существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги (работы);

- затратный метод (в соответствии с гл. 25 Налогового кодекса Российской Федерации).

4.2. Цены на платные услуги формируются на основании методик расчета, утвержденных приказом руководителя Музея.

4.3. Музей самостоятельно определяет цены на платные услуги (согласно ст. 52 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992) и утверждает прейскурант цен приказом руководителя Музея.

4.4. Цены на платные услуги могут пересматриваться и быть дифференцированными для разных категорий посетителей.

5. Заключительные положения

5.1. Контроль за деятельностью Музея по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Министерство культуры и национальной политики Кузбасса, иные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Кемеровской области-Кузбасса предоставлено право проверки деятельности учреждений культуры.

5.2. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества их оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей услуги окружающей среды, Музей обязан незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти.

5.3. Споры, возникшие между потребителем услуг и Музеем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. За нарушение прав потребителей услуги, установленным законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Музей несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.