

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГРАНТРИ» 670000,
Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Борсоева ул., 21-10. ОГРН –1190327004042, ИНН
– 03265696842 Тел. +7 (967) 621-64-23

Согласовано:

/Министерство культуры и
национальной политики
Кузбасса/

/Общественный совет по НОК/

« ____ » _____ 2022 г.

Утверждаю:

Директор ООО «Грантри»

_____ /А.В. Михалев/

« ____ » _____ 2022 г.



ОТЧЕТ «ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ,
ПОЛУЧАЕМОЙ В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «КУЗБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»

В 2022 ГОДУ»



КЕМЕРОВО, 2022 г

Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями культуры (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям.

1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	100	100	30

1.1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на информационных стендах в помещении организации».

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	9	9	30

1.1.2. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	13	13	30

1.2. Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество способов обратной связи	Функционирование способов обратной связи	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	5	5	30

1.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	99	99	29,7

1.3.1 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	600	99

1.3.2 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	600	99

2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	5	100	50

2.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	603	99

3.1. Показатель «Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество единиц оборудования	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	3	60	18

3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	4	80	32

3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
-------	-------------------------	--------------------------	--------------------------------------------	--------------------------------------------------

				значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	77	60	78

4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	600	99

4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	600	99

4.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	607	100

5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	600	99

5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	605	100

5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	608	603	99

**Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями
оцениваемых параметров**

(Рейтинг организаций культуры Кемеровской области-Кузбасса на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

Таблица 1. Рейтинг учреждений культуры

Организации в сфере культуры Кемеровской области-Кузбасса		Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	Кемеровский театр драмы ГАУК «Театр драмы Кузбасса имени А.В. Луначарского»	100	100	100	100	100	100
2	МУ «Центральный Дворец культуры»	100	100	100	100	100	100
3	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	100	100	100	100	100	100
4	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	100	100	100	100	100	100
5	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	100	100	100	100	100	100
6	ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи»	100	99	91,9	98	98,3	97,44
7	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	99,4	99	93,4	97,4	97,7	97,38
8	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	98,8	98,5	89,5	97,2	97,5	96,3
9	МБУК «ДК «Красная Горка»	96,15	99	81,4	98,2	98,2	94,59
10	МАУК «Дворец культуры и искусства»	99,4	98	80,3	97,4	97,7	94,56
11	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	98,6	98,5	80,2	97,4	97,2	94,38
12	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	96,35	98,5	82	97,2	97,1	94,23
13	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	99,6	99,5	73,4	99,2	99,2	94,18
14	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	99,4	99,5	73,3	98,6	99,5	94,06
15	МБУК «ДК «Шахтеров»	96,15	97,5	80,8	97,4	97,5	93,87
16	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	98,8	99,5	70,1	97,6	98	92,8
17	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	99	98	75,1	96,2	95,2	92,7

18	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	99	98,5	71	97,2	97,2	92,58
19	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	98,6	99	71,9	96,4	97	92,58
20	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	95,75	98	76,1	96	96,7	92,51
21	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	99	99	66,9	98	97,8	92,14
22	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	99,2	99,5	65	98,2	97	91,78
23	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	84,55	99,5	73,9	97,6	98,3	90,77
24	МБУ Дом культуры «Сарбала»	99	99	57,9	97,6	98,3	90,36
25	МБУК «Клуб «Искорка»	96,35	99,5	57,8	99	99	90,33
26	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	93,55	99	61,4	98,4	98,5	90,17
27	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	96,6	99,5	56,2	98,6	98,8	89,94
28	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	99,2	98,5	60,2	95,8	95,5	89,84
29	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	99	99	54,6	98	97,7	89,66
30	МАУ «Кинотеатр «Юность»	99,2	99	54,3	98,2	97,3	89,6
31	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	99,4	99	52,1	98,6	98,5	89,52
32	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	95,2	99,5	55,7	98	98,7	89,42
33	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	95,35	100	50,4	100	100	89,15
34	МКУ «Краеведческий музей»	92,8	100	51	100	100	88,76
35	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	91,3	99	55,2	98,6	98,5	88,52
36	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	99,2	99	47,8	98	98,5	88,5
37	«Новокузнецкий краеведческий музей»	84,55	89,5	70,1	98,2	99	88,27
38	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	96,2	99,5	48,4	98,2	98,5	88,16
39	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	96,6	99,5	46,6	99,2	98,7	88,12
40	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	93,75	99,5	50,7	97,8	98,5	88,05
41	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	95,8	98,5	49,9	97	97,3	87,7
42	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	95,8	98,5	49	96,6	98,5	87,68
43	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	100	100	37,2	100	100	87,44
44	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	82,9	100	54,6	100	98,7	87,24

45	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	84,35	99	54,4	97,6	97,4	86,55
46	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	88,8	99,5	44,8	98,4	98,8	86,06
47	МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	99,6	99	35,2	98	97,8	85,92
48	МКУК «Тисульский Центр досуга»	87	98,5	47,5	97,8	98	85,76
49	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	87	99	44,5	98,4	98,5	85,48
50	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	92,35	100	35	100	100	85,47
51	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	87,8	99,5	43,9	98	98	85,44
52	МБУК «Тягинская централизованная библиотечная система»	87,6	99,5	41,8	99	99	85,38
53	МБУК «Клуб танца»	85	100	41,5	100	100	85,3
54	МАУ «Культурный центр»	84,7	100	37,5	100	100	84,44
55	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	86,8	99,5	40,6	97	98	84,38
56	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	80	99	46,9	98	98	84,38
57	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	87,2	99	37,3	98,4	97,7	83,92
58	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	93,75	89,5	35,9	98,2	98,7	83,21
59	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	79,8	98,5	38,2	98	99	82,7
60	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	88,15	100	22	100	100	82,03
61	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	93,75	89,5	28,6	99	99	81,97
62	МУК «Телеут»	52,95	99,5	46,5	99	99	76,87
63	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	54,2	99	46,2	98	97,5	75,3
64	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	49,45	99	46,5	98	99	73,09

Итоговые показатели по всем группам

5.1. Государственные организации культуры (рейтинг)

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Кемеровский театр драмы ГАУК «Театр драмы Кузбасса имени А.В. Луначарского»	100	1
2	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	100	1
3	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	100	1
4	ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи»	100	1
5	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	94,18	2
6	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	94,06	3
7	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	87,44	4

Итоговый анализ и оценка качества работы организаций культуры позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди государственных организаций культуры Кемеровской области-Кузбасса, в первую тройку попали следующие организации:

2 место – ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей» – 94,18 % достижения максимального значения баллов.

5.3. Общий рейтинг организаций культуры Кемеровской области-Кузбасса

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение параметра в	Место в рейтинге
1	Кемеровский театр драмы ГАУК «Театр драмы Кузбасса имени А.В. Луначарского»	100	1
2	МУ «Центральный Дворец культуры»	100	1
3	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	100	1
4	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	100	1
5	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	100	1
6	ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи»	97,44	2
7	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	97,38	3
8	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	96,3	4
9	МБУК «ДК «Красная Горка»	94,59	5
10	МАУК «Дворец культуры и искусства»	94,56	6
11	МАУК «Дворец культуры «Шахтер»	94,38	7
12	МБУК «Дворец культуры имени Ленина»	94,23	8
13	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	94,18	9
14	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	94,06	10

15	МБУК «ДК «Шахтеров»	93,87	11
16	МБУ «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального округа»	92,8	12
17	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	92,7	13
18	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	92,58	14
19	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс»	92,58	14
20	МАУК «Дворец культуры «Ясная Поляна»	92,51	15
21	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	92,14	16
22	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	91,78	17
23	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий Музей»	90,77	18
24	МБУ Дом культуры «Сарбала»	90,36	19
25	МБУК «Клуб «Искорка»	90,33	20
26	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	90,17	21
27	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	89,94	22
28	МУ «Культурный центр «Грамотеинский»	89,84	23
29	МБУК «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого района»	89,66	24
30	МАУ «Кинотеатр «Юность»	89,6	25
31	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	89,52	26
32	МУ «Централизованная библиотечная система г. Белово»	89,42	27
33	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района»	89,15	28
34	МКУ «Краеведческий музей»	88,76	29
35	МАУ «Дворец культуры «Содружество»	88,52	30
36	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа	88,5	31
37	«Новокузнецкий краеведческий музей»	88,27	32
38	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	88,16	33
39	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом культуры	88,12	34
40	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	88,05	35
41	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	87,7	36
42	МБУ Исторический музей Тайгинского городского округа	87,68	37
43	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	87,44	38
44	МБУК «Чебулинский краеведческий музей»	87,24	39
45	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	86,55	40
46	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	86,06	41
47	МБУК «Централизованная библиотечная система администрации Осинниковского городского округа	85,92	42
48	МКУК «Тисульский Центр досуга»	85,76	43

49	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	85,48	44
50	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив»	85,47	45
51	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система»	85,44	46
52	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	85,38	47
53	МБУК «Клуб танца»	85,3	48
54	МАУ «Культурный центр»	84,44	49
55	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	84,38	50
56	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А..А. Федорова»	84,38	50
57	МБУК «Центр народного творчества и культурно - досуговой деятельности»	83,92	51
58	МБУК «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	83,21	52
59	МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева	82,7	53
60	МБУ культуры «Культурно-досуговый центр «Восток»	82,03	54
61	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	81,97	55
62	МУК «Телеут»	79,39	56
63	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	78,98	57
64	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	78,39	58



6. Основные недостатки в работе учреждений, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»

Перечень недостатков работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления деятельности:

В критерии «Доступность услуг для инвалидов» не организованы следующие доступности:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел –колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

В критерии «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры» необходимо планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов и т.д.

Перечень организаций культуры Кемеровской области-Кузбасса для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п / п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	Количество респондентов (план)	Количество респондентов (факт)
1	2	3	4	
Государственные учреждения культуры и искусства Кемеровской области-Кузбасса				
1	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей» ИНН 4207050580	650000, Россия, г. Кемерово, пр. Советский, д. 55	600	608